

Первая конференция по инфодемологии ВОЗ: мультидисциплинарное сотрудничество в противодействии дезинформации в период пандемии COVID-19

Васильева А.В.

ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и неврологии им. В.М. Бехтерева» Минздрава России, Санкт-Петербург,
ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова»
Минздрава России

First WHO Infodemiology Conference: multidiscipline Cooperation in Tackling Misinformation during COVID-19 Pandemic

Vasileva A. V.

V. M. Bekhterev National Research Medical Center for Psychiatry and Neurology» of The Russian Federation
Ministry of Health, St. Petersburg, Russia,
North-Western State Medical University named after I.I. Mechnikov , St. Petersburg, Russia

Впервые информация о выявлении случаев массового заболевания респираторной инфекцией, часто сопровождающейся пневмонией, в городе Ухань, провинции Хубей в Китае, появилась в конце 2019 г.: было установлено, что оно вызывается новым одноцепочечным РНК-вирусом, из семейства коронавирусов. Для того, чтобы избежать нежелательной стигматизации и дискриминации, заболевание получило название ковид-19 (coronavirus disease 2019). Высокая контагиозность нового вируса сразу привлекла внимание специалистов, итогом его чрезвычайно быстрого распространения, несмотря на предпринятые противоэпидемические меры, стало объявление ВОЗом 11 марта 2020 г. пандемии COVID-19, при этом на пресс-конференции директор ВОЗ Тедрос Гебреисус сделал акцент на том, что «пандемия — не то слово, которое можно использовать легкомысленно или небрежно». Незадолго до этого в феврале в Мюнхене на конференции, посвященной безопасности, он подчеркнул, что «бороться приходится не только с эпидемией COVID-19, но и с «инфодемией» — распространением недостоверной информации», говоря о ложных сфабрикованных (фейковых) новостях, которые «распространяются легче и быстрее, чем сам вирус». Проблема массового распространения недостоверной информации не новая, она возникла вместе с развитием массовой полиграфии. Сам термин фейковых новостей впервые появился на страницах журнала *Nature's* в заголовке «Фейковые новости и общественность» в 1925 году. Распространение интернета привело к кардинальным изменениям в этой области, и в 2013 г. Международный Экономический Форум сделал предупреждение о потенциальных «цифровых пожарах», которые могут вызвать мгновенное ненамеренное повсеместное заразительное распространение дезинформации. Обращалось внимание на то, что в

сфере здравоохранения фокусом дезинформации стала иммунизация, где социальные медиа стали мощным катализатором движения по антивакцинации.

Появление виртуального пространства и развитие социальных сетей в значительной степени глобализовало и ускорило не только процессы распространения информации, но и эмоциональных реакций, связанных с ними. Одновременно усилилась конкуренция за привлечение внимания, что определяет подачу информации в катастрофизированном и гиперболизированном виде, погоню за сенсационными новостями. В 2003 г. в разгар эпидемии атипичной пневмонии был введен специальный термин «инфодемия» (infodemic), описывающий широкомасштабное неконтролируемое распространение непроверенной и противоречивой информации в СМИ о кризисных событиях, усиливая тревогу и общественные спекуляции. Интересно, что реакции людей в данном случае во многом схожи с поведением, описанным В. М. Бехтеревым более ста лет назад в монографии «Внушение и его роль в общественной жизни», посвященной протеканию психических эпидемий. Он делает акцент на «непосредственном прививании психических состояний, то есть идей, чувствований и ощущений». Исследование психологических реакций в период пандемии, проведенные С. Н. Ениколоповым и коллегами, выявили усиление эзотерического мышления, что снижает критичность людей в отношении получаемой информации. Невидимый характер угрозы заражения активизирует мифологизацию происходящего, когда вирусная инфекция наделяется антропоморфными качествами, снижается критичность и способность к рефлексии. Проф. А. П. Коцюбинский с соавторами в одной из работ, посвященных мифопоэтическому мышлению, дела-

ет акцент на том, что «реальные факты, преломленные в массовом сознании, чаще всего преобразованы до неузнаваемости, доведены до гротеска, комбинируются самым неожиданным образом. Черты реальности причудливо сочетаются с домыслом или откровенным вымыслом, правдоподобные и даже правдивые суждения — с порождениями необузданной фантазии. Базируясь на некоторых реальных представлениях, но видоизменяя и искажая их, они заполняют дефекты правдивой информации». Таким образом, пандемия представляет собой угрозу для психического здоровья из-за риска массового заражения тревожно-депрессивными нарушениями.

В ВОЗ была целенаправленно создана команда «разрушителей мифов», которые работают с интернет-компаниями, такими как Facebook, Google, Twitter, TikTok, Youtube и многими другими, чтобы противостоять потоку слухов и дезинформации, к примеру, «употребление в пищу огромного количества чеснока и имбиря точно защитит вас». Даже посты одного из глав государств в Facebook и Twitter, где он ошибочно утверждал, что имеется лекарство, которое целенаправленно лечит от коронавируса, были удалены.

Специфика ситуации карантинных мер с изменением структуры дня, потери привычных ежедневных социальных контактов приводит к смещению основного фокуса активности в виртуальное пространство, где люди в ситуации неопределенности и новизны пытаются найти ответы на тревожащие вопросы. Зачастую просмотр информации приобретает навязчивый характер, появился даже новый термин для описания подобного поведения — «думскроллинг» (англ. «doom» — гибель, «scroll» — пролистывать), описывающим пролистывание негативного информационного контента.

Руководитель подразделения по киберпреступности и противодействию отмыванию денег Управления ООН по наркотикам и преступности (УПН ООН) Нил Уолш призывает получать информацию об эпидемии COVID-19 только из достоверных источников, таких как Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) и Организация Объединенных Наций. Он указал на то, что появились мошенники в интернете, представляющиеся сотрудниками ВОЗ, с целью вымогания денег и личной информации.

Беспрецедентный масштаб инфодемии, связанной с новой коронавирусной инфекцией, потребовал скоординированных действий, для организации которых ВОЗ организовала первую конференцию по инфодемологии, которая открылась 29 июня 2020 г. «Инфодемология» определяется как наука о противодействии инфодемии. Усилия специалистов были сосредоточены на том, чтобы проанализировать представляющие интерес исследования и примеры эффективной практики и определить круг задач для научных исследований в сфере здравоохранения в целях дальнейшего изучения этой проблемы. Основной ее целью стали поиск эф-

фективных инструментов для управления инфодемии и создание общества науки и практики. В качестве основных факторов риска для здоровья населения были выделены: проблемы с идентификацией достоверной доказательной информации могут существенно увеличить уровень тревожных нарушений, стать причиной неправильного, в том числе, вредного для здоровья поведения, способствовать пассивности и апатии в отношении пандемии, поощрять ксенофобию, дискриминацию и стигматизацию. Поэтому необходимо изменить коммуникативный стиль и рассматривать ее как интервенцию в сфере общественного здоровья. В частности, информация должна быть открытой и прозрачной, с акцентом на то, что поскольку новая коронавирусная инфекция появилась несколько месяцев назад, наши знания о ней меняются по мере накопления массива данных. Эффективные меры требуют слаженной работы мультидисциплинарной команды, поэтому в конференцию были включены следующие области: эпидемиология и общественное здравоохранение; прикладная математика, анализ и обработка данных; цифровое здравоохранение и применение новых технологий; социальные и поведенческие науки; исследования в области СМИ и журналистики; маркетинг, пользовательское взаимодействие и дизайн приложений; информирование о рисках и связи с общественностью; этика и надлежащее управление, а также другие соответствующие научные дисциплины и области практической деятельности, а также учреждения системы ООН и органы здравоохранения.

В качестве главных задач были выделены: организация междисциплинарной деятельности по противодействию инфодемии; анализ существующих примеров и инструментов изучения, измерения и противодействия инфодемии; определение тем для научных исследований в области здравоохранения для привлечения внимания к этой новой сфере научных знаний и обеспечение необходимых ресурсов; формирование сообщества специалистов-практиков и исследователей.

Среди представленных выступлений были: «Эпидемиология и связи с новой научной дисциплиной инфодемология» представителя ВОЗ Р. Льюис, Д. Прибыльского из Американского центра профилактики и контроля заболеваний, США, Л. Жу Китайского центра контроля заболеваний и профилактики, КНР, Л. Эспинозы из Европейского центра профилактики заболеваний и контроля; «Изучение инфодемии COVID-19 в цифровую эру» С. Омер, Йельский университет, США; «Социальные медиа и коллективное поведение: перспектива науки о медиа», А. Бехман, университет Архуса, Дания; Наука об инфодемии через социальные медийные платформы», Н. Джонсон, Университет Джорджа Вашингтона, США; «Культура дезинформации: медиа, мотивация, ответы», Х. Вассерман, Университет Кейп Тауна, ЮАР.

Итогом конференции стал консенсус о том, что даже при наличии доступа к качественной информации остаются барьеры, которые необходимо будет преодолеть для принятия рекомендованных мер. Как и возбудители болезни во время эпидемии, ложная информация распространяется быстро и широко, осложняя осуществление противоэпидемических мероприятий. Инфодемию

невозможно прекратить, но ей можно противодействовать. В целях эффективного противодействия ей ВОЗ призывает вести работу по адаптации, разработке, проверке и оценке новых научно обоснованных мероприятий и практик, направленных на предупреждение, выявление и пресечение фактов распространения неточной и ложной информации.