

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994,
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

05.10.2021 № 11-8/И/1-7967

На № 01-02/4496 от 01.09.2021

Министерство здравоохранения Российской Федерации направляет проект постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Порядка и условий предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», подготовленный во исполнение поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 21 декабря 2018 г. № ТГ-П12-9218 об установлении исчерпывающего перечня оснований предоставления платных медицинских услуг населению, а также поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 25 февраля 2021 года № ДГ-П36-2241 в целях его согласования подкомиссией Правительственной комиссии по проведению административной реформы.
Приложение: на 18 л. в 1 экз.

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства Здравоохранения
Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 67EA2994D56ACAD1E2BA748F09885216D521AA81
Кому выдан: Хорова Наталья Александровна
Действителен: с 19.08.2020 до 19.11.2021

Н.А. Хорова

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА И УСЛОВИЙ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

В соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые Порядок и условия предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

2. Признать утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинским организациями платных медицинских услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 41, ст. 5628).

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 марта 2022 г.

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства Здравоохранения
Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 67EA2994D56ACAD1E2BA748F09885216D521AA81
Кому выдан: Хорова Наталья Александровна
Действителен: с 19.08.2020 до 19.11.2021

Председатель Правительства
Российской Федерации
М. Мишустин

Утверждены
постановлением Правительства
Российской Федерации
от ____ 20__ г. № _____

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

I. Общие положения

1. Настоящие Порядок и условия определяют правила предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Порядка и условий используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятия «потребитель», «исполнитель» применяются также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

При оказании медицинской помощи дополнительно могут предоставляться платные немедицинские услуги (сервисные услуги), в том числе по размещению в маломестных палатах (боксах) пациентов при отсутствии медицинских и (или) эпидемиологических показаний, установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются настоящим Порядком и по соглашению

сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Порядок и условия в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи или территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Подмена бесплатных медицинских услуг платными не допустима.

7. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами, по желанию потребителя (заказчика):

применение методов диагностики и лечения сверх стандартов медицинской помощи, с учетом решения лечащего врача на их применение, отраженного в первичной медицинской документации;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий (включая имплантируемые в организм человека), лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи, перечнями, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, с учетом решения лечащего врача на их применение, отраженного в первичной медицинской документации;

оказание медицинских услуг во внеочередном порядке при оформленном в медицинской документации отказе пациента или его законного представителя от получения медицинских услуг в соответствии со сроками ожидания оказания медицинской помощи, предусмотренными программой, территориальными программами (за исключением отдельных категорий граждан, имеющих право внеочередного оказания медицинской

помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации, порядок реализации которого устанавливается территориальной программой);

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний;

медицинское сопровождение пациента врачом (средним медицинским работником) при транспортировке к месту лечения (обследования, реабилитации) и обратно, за исключением сопровождения медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

д) при обращении за медицинской помощью (медицинскими услугами) без медицинских показаний.

7¹. Медицинские организации, участвующие в реализации программы или территориальной программы при оказании платных услуг ведут отдельный учет лекарственных препаратов и расходных материалов, порядок ведения которого устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей (далее – учредитель).

8. Возможность использования материально-технической базы и порядок привлечения медицинских работников медицинской организации при оказании платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) и их размер на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися автономными, бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями (далее – государственные медицинские организации), утверждаются учредителем.

Медицинские организации иных организационно-правовых форм определяют цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

9. При предоставлении платных медицинских услуг должны

соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, правила проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, положения об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядки организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, порядки проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, утвержденных в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

10. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, применения отдельных методов диагностики и лечения, лекарственных препаратов, медицинских изделий (включая имплантируемые в организм человека) (далее – отдельные платные медицинские услуги), в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Перечень отдельных платных медицинских услуг, предоставляемых при оказании бесплатной медицинской помощи, для медицинских организаций, участвующих в реализации территориальных программ устанавливается органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения, для медицинских организаций, подведомственных Правительству Российской Федерации и федеральным органам исполнительной власти, – учредителем.

Учредитель при установлении государственного задания на оказание медицинской помощи, а также комиссия по формированию территориальной программы обязательного медицинского страхования вправе принять решение об установлении отдельных (уменьшенных) тарифов на оплату оказанной медицинской помощи в рамках государственного задания, программы либо территориальной программы, в которых исключены затраты на оказание отдельных платных медицинских услуг в соответствии с утвержденным перечнем, оказываемых в рамках договора на оказание платных медицинских услуг.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

11. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (статусе лицензии, регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, лицензирующем органе, выдавшем лицензию), в том числе путем предоставления доступа к общедоступной информации, содержащейся в

электронных реестрах лицензий.

Исполнитель - юридическое лицо обязано предоставить потребителю следующую информацию:

адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

адрес(а) места осуществления медицинской деятельности;

адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Исполнитель - индивидуальный предприниматель обязан предоставить потребителю информацию:

о государственной регистрации (данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей) с указанием наименования зарегистрировавшего его органа;

фамилию, имя и отчество (если имеется);

адрес места жительства и адрес (а) места осуществления медицинской деятельности;

адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номере и дате приказа (распоряжения) лицензирующего органа о предоставлении или переоформлении лицензии, сроке ее действия, а также об органе, предоставившем лицензию, в том числе путем предоставления доступа к общедоступной информации, содержащейся в электронных реестрах лицензий.

В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

12. Исполнитель помимо информации, доведение которой предусмотрено статьями 9, 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», обязан до заключения договора довести до сведения потребителей также следующую информацию о платных медицинских услугах:

а) выписка из реестра лицензий;

б) перечень платных медицинских услуг (в том числе отдельных платных медицинских услуг, которые могут быть оказаны при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программ и территориальных программ) с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

в) порядок и условия предоставления медицинской помощи, а также предельные сроки ожидания оказания медицинской помощи в соответствии с

программой и территориальной программой;

г) стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии с которыми оказываются медицинские услуги;

д) требования, которые должны обеспечивать безопасность оказания услуги для потребителя, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя;

е) сроки оказания платных медицинских услуг;

ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

з) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

и) образцы договоров об оказании платных медицинских услуг;

к) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

л) адреса и телефоны учредителя, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, территориального фонда обязательного медицинского страхования.

Указанная информация доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю указанную в настоящем пункте обязательную информацию также в случаях, когда обслуживание осуществляется с применением выездных форм обслуживания вне постоянного места нахождения организации (на дому у потребителя, выездными бригадами и др.). Информация может быть предоставлена в письменном виде или путем ее направления на указанный потребителем адрес электронной почты.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Информация об исполнителе и оказываемых им услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьей 8 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

13. Исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию. При заключении договора дистанционным способом ссылка на электронную книгу отзывов и предложений (или аналогичный сервис, позволяющий оставить отзыв о качестве и безопасности предоставляемых услуг) должна доводиться до сведения потребителей таким способом, чтобы не вызвать у потребителя затруднений в ее поиске.

Исполнитель доводит до потребителя информацию о форме и способах направления претензий, а также сообщает потребителю почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые потребителем может быть направлена претензия.

В случае если такая информация исполнителем не представлена, потребитель вправе направить претензию в любой форме и любым способом.

Потребитель вправе подать претензию исполнителю в порядке, установленном исполнителем, либо изложить претензию в книге отзывов и предложений.

В случае поступления претензии потребителя исполнитель направляет ему ответ в отношении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», а при их отсутствии - в десятидневный срок со дня получения претензии.

Ответ направляется по адресу электронной почты, указанному потребителем в претензии, а при его отсутствии - заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения потребителем.

14. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, выписку из реестра лицензий.

15. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

16. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

17. Договор об оказании платных медицинских услуг (платной медицинской услуги) (далее – договор) оформляется потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

18. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (статус лицензии, регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, выдавший лицензию), перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности;

б) сведения об потребителе:

фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон;

номер полиса обязательного медицинского страхования (при наличии);

данные документа, удостоверяющего личность;

страховой номер индивидуального лицевого счета, принятый в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования (для детей, являющихся гражданами Российской Федерации);

Федерации, в возрасте до четырнадцати лет, иностранных граждан и лиц без гражданства - при наличии) (далее - СНИЛС);

в) сведения о законном представителе потребителя:

фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон;

фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

г) сведения о заказчике:

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

з) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

к) порядок изменения и расторжения договора;

л) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

19. Договор об оказании платных медицинских услуг не должен содержать условия об ограничении ответственности исполнителя за результат лечения.

20. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

При этом текст договора должен быть напечатан шрифтом, размер (кегель) которого составляет не менее 14 пунктов.

Срок хранения исполнителем договора об оказании платных медицинских услуг не может быть менее 3 лет.

21. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

22. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без письменного согласия потребителя (заказчика), оформленного в виде дополнительного соглашения к договору, либо нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости, исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

23. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

24. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

25. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором об оказании услуги (выполнении работы), заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

26. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

27. Исполнителем после исполнения договора об оказании платных медицинских услуг выдаются потребителю (законному представителю потребителя) в течение 10 дней медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется потребителю бесплатно.

28. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

29. По требованию потребителя (заказчика) исполнитель услуг обязан ознакомить потребителя (заказчика) с порядком перевода потребителя в иное медицинское учреждение.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

30. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

31. Платные медицинские услуги предоставляется при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

32. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

33. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

34. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Особенности оказания услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

35. Договор на оказание медицинских услуг может быть заключен посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ).

36. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться с информацией о наименовании (фирменном наименовании) организации либо фамилии, имени, отчестве (при наличии) индивидуального предпринимателя, о государственной регистрации исполнителя, режиме его работы,

идентификационном номере налогоплательщика, с информацией об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренной статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителя», способах оплаты услуги (работы), сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (статусе лицензии, регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, лицензирующем органе, выдавшем лицензию), а также адресе электронной почты и адресе, по которому принимаются претензии потребителей, номерах телефонов исполнителя.

Указанная информация размещается на главной странице сайта исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Договор с потребителем считается заключенным с момента оформления потребителем соответствующей заявки (акцепта), очевидно свидетельствующей о согласии потребителя на заключение договора.

С момента получения акцепта все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем в ущерб правам и законным интересам потребителя.

37. При заключении договора исполнитель предоставляет потребителю подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре оказания платных медицинских услуг и его условиях.

38. Идентификация потребителя в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», если необходимость такой идентификации предусмотрена законодательством Российской Федерации.

39. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором об оказании услуги, заключенным с исполнителем, с учетом положений статьи 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

40. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг дистанционным способом отказ потребителя от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

41. Потребитель вправе направить претензию в любой форме и любым способом. При этом исполнитель обязан обеспечить прием претензии потребителя дистанционным способом.

42. При дистанционном способе оказания платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем по договору оказания услуг, возникает в соответствии с Главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Оплата медицинской услуги потребителем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем, не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

43. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

44. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

45. В целях проведения контрольных мероприятий на предмет исключения случаев двойной оплаты оказанной медицинской помощи медицинские организации, участвующие в реализации территориальных программ обязательного медицинского страхования и (или) базовой программы обязательного медицинского страхования, в случаях оказания платных медицинских услуг застрахованным по обязательному медицинскому страхованию лицам, направляют ежемесячно реестры счетов по платным медицинским услугам в порядке и по форме, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации, в территориальный фонд обязательного медицинского страхования либо Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, с которыми заключен договор на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию либо договор на оказание и оплату медицинской помощи в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования.

46. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в части осуществления государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в части защиты прав потребителей.

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства Здравоохранения
Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 67EA2994D56ACAD1E2BA748F09885216D521AA81
Кому выдан: Хорова Наталья Александровна
Действителен: с 19.08.2020 до 19.11.2021

Пояснительная записка
к проекту постановления Правительства Российской Федерации
«Об утверждении Порядка и условий предоставления медицинскими
организациями платных медицинских услуг»

Проект постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Порядка и условий предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», (далее соответственно – проект постановления, Порядок) подготовлен во исполнение поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 21 декабря 2018 г. № ТГ-П12-9218 об установлении исчерпывающего перечня оснований предоставления платных медицинских услуг населению.

Проект постановления разработан на основе Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 (далее – Правила № 1006), с учетом развития сферы оказания платных медицинских услуг, в том числе, с точки зрения появления новых возможностей, связанных с дистанционными формами коммуникации потребителей и исполнителей.

Порядком предусматривается установление закрытого перечня условий предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (далее – условия предоставления) с одновременной конкретизацией условий предоставления.

Порядком приведены в соответствие с положениями части 3 статьи 80 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ) формулировки условий предоставления, касающихся: применения медицинских изделий, не предусмотренных перечнями, утверждаемыми Правительством Российской Федерации; сопровождения пациента врачом (средним медицинским работником) при транспортировке к месту лечения и обратно; оказания медицинских услуг во внеочередном порядке (во внерабочее время или в специально выделенных подразделениях, предназначенных для оказания платных медицинских услуг); применение методов диагностики и лечения сверх стандартов медицинской помощи.

С учетом указания Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой (письмо Аппарата Правительства Российской Федерации от 9 июля 2019 г. № П12-37623) о целесообразности сохранения в проекте постановления услугу по размещению в маломестных палатах (боксах) пациентов при отсутствии медицинских и (или) эпидемиологических показаний, прописав ее как «сервисную услугу» в соответствующей редакции, в Порядок включено положение о возможности дополнительного предоставления при оказании медицинских услуг сервисной услуги по размещению в маломестных палатах (боксах) пациентов при отсутствии медицинских и (или)

эпидемиологических показаний, установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Поскольку защита прав человека и гражданина в сфере охраны здоровья пунктом 1 части первой статьи 16 и частью 8 статьи 84 Федерального закона № 323-ФЗ, а также частью 1 статьи 42.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» отнесены к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации, проектом постановления предлагается нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации устанавливать требования по ведению медицинской организацией учета использования лекарственных препаратов и расходных материалов при оказании медицинской помощи отдельно в рамках территориальной программы и в рамках платных медицинских услуг.

Кроме того, предлагается органам, осуществляющим функции и полномочия учредителей, в соответствии с нормами, установленными главой 19 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ, статьей 9.2. Федерального закона от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и Трудовым кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ, определять возможность использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников медицинской организации при оказании платных медицинских услуг.

Указанные меры будут способствовать разделению потоков пациентов, обратившихся в медицинскую организацию за получением медицинской помощи в рамках территориальной программы, и пациентов, которые хотят получить медицинскую помощь на платной основе.

При оказании платных медицинских услуг цены (тарифы) на указанные услуги устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей, при этом они должны покрывать издержки медицинской организации на оказание этих услуг.

Дополнительно отмечаем, что указанная норма содержится в пункте 3 Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 1631н (зарегистрирован в Минюсте России 18 апреля 2013 г. № 28186).

Учитывая существующие риски для потребителя, как менее защищенной стороны договора, проект дополнен актуализированными (по сравнению с Правилами № 1006) положениями, в том числе, в отношении предоставляемой потребителю информации (перечень обязательной информации), которая должна быть доведена исполнителем до потребителя при предоставлении платных медицинских услуг, в том числе посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

В проекте постановления содержатся положения об особенностях заключения договора на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом.

С учетом анализа поступающих от потребителей обращений, а также судебной практики, формирующейся по вопросам оказания платных медицинских услуг, выявлен правовой пробел, выражающийся в отсутствии специального регулирования претензионного порядка в такой категории споров. В этой связи в проект включены соответствующие правовые нормы.

Кроме того, устраняется недостаточная урегулированность отношений между потребителем и исполнителем после исполнения договора. Зачастую недостатки оказанных медицинских услуг обнаруживаются в течение времени, а договор потребителем утрачивается по каким-либо причинам. Для разрешения данного вопроса предлагается установить срок хранения договора об оказании платных медицинских услуг исполнителем.

Вносимые изменения позволят более четко разграничить условия оказания медицинской помощи в рамках территориальных программ и платных медицинских услуг, а также предотвратить замещение бесплатных медицинских услуг платными.

Также с учетом правоприменительной практики в проекте постановления разграничиваются полномочия Росздравнадзора и Роспотребнадзора при осуществлении контроля за соблюдением Порядка.

В частности, уточняется, что при предоставлении медицинскими организациями платных медицинских услуг Росздравнадзор осуществляет государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности, включающий проведение проверок соблюдения медицинскими организациями права граждан на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, осуществление лицензирования медицинской деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, которое в силу Федерального закона от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» включает лицензионный контроль, а также проведение проверок применения медицинскими организациями порядков оказания медицинской помощи (статья 88 Федерального закона № 323-ФЗ, Положение о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 323), Роспотребнадзор – контроль за защитой прав потребителей в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Положением о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 322.

Установление Порядка и условий предоставления медицинскими

организациями платных медицинских услуг не относятся к видам разрешительной деятельности, в рамках которых обеспечивается оценка соблюдения обязательных требований при разработке проектов нормативных правовых актов.

Проект постановления не содержит положений, не соответствующих положениям Договора о Евразийском экономическом союзе, подписанного в г. Астане 29 мая 2014 г., а также положениям иных международных договоров, участником которых является Российская Федерация.

Реализация проекта постановления не потребует дополнительных расходов из федерального бюджета и бюджетов государственных внебюджетных фондов.

Реализация положений, предусмотренных проектом постановления, не повлечет дополнительных расходов федерального бюджета и иных бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, не противоречит Основным направлениям деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года, утвержденным Председателем Правительства Российской Федерации Д.А. Медведевым от 29 сентября 2019 г., не затрагивает государственные программы Российской Федерации и не оказывает на них негативного влияния.